



סודריו קו אחר



Authorized Service Provider

# מעבדת שרות ותמיכה ארצית

## ספק שרות מורשה למוצרי Apple

### 1-700-70-18-70

#### תל אביב

תוצרת הארץ 18  
ימים א'-ה'  
9:00-18:00

#### סניף ראשי ראשון לציון

ברשבסקי 10  
ימים א'-ה'  
9:00-18:00

#### ירושלים

יד חרוצים 18, תלפיות  
ימים א'-ה'  
9:00-18:00

**אילת** - FedEx  
דייג 8, א.ת. אילת  
ימים א'-ה'  
9:30-15:30  
08-6370338

**צומת ראם** - FedEx  
(מסמיה)  
10:00-20:00 - א'-ה'  
10:00-13:00 - יום ו'  
08-8692628

**באר שבע** - UPS  
דרך חברון 66  
ימים א'-ה'  
8:00-18:00  
03-5770100/1

**חיפה** - FedEx  
שד' ההסתדרות 228,  
צומת קריית אתא  
ימים א'-ה'  
9:00-18:00  
04-8492815/7

מעבדה מוסמכת  
Apple מטעם

www.dcs.co.il    app@dcsc.co.il



Authorized Service Provider

## מוצרי Apple עם שירות ואחריות יצרן

- מעבדות DCS הוכשרו והוסמכו ע"י חברת Apple העולמית כספק שירות מורשה בישראל.
- לקוח שרכש מוצרי iPad או iPhone דרך משווק של חברת C-DATA היבואנית הרשמית של חברת Apple בישראל, זכאי לקבל שירות במעבדות DCS.
- תקופת האחריות - שנה ממועד רכישת המוצר.
- האחריות כוללת פתרון בעיות חומרה (הרחבה בנושא ניתן למצוא בתעודת האחריות המצורפת למכשיר).
- מכשיר שנמצא בתקופת האחריות, יעבור אבחון במעבדה ויתוקן וזאת במידה ולא ימצאו בו חבלות או תקלות שאינן סבירות.
- לקוח שרכש מוצר של חברת Apple שלא דרך משווק של היבואן הרשמי אינו זכאי לקבל שירות ממעבדות DCS, שהן מעבדות היצרן בישראל.
- (על הלקוח לוודא בזמן הרכישה ובהקשר לתעודת האחריות המצורפת למכשיר מי היבואן ומי נותן השירות של המכשיר הנרכש).

## שירות בתקופת האחריות

- מזל טוב, הלקוח שלך רכש מכשיר מיבואן רשמי, זה אומר שהוא זכאי לשירות ממעבדת DCS, ספקית השירות הרשמית של חברת Apple בישראל.
- במידה והלקוח נתקל בבעיית חומרה, עליו ליצור קשר עם מוקד התמיכה הטלפוני במספר 1-700-70-18-70 או להיכנס לאתר האינטרנט בכתובת: [www.dcs.co.il](http://www.dcs.co.il).
- במסגרת פניה למוקד התמיכה יעשה ניסיון לפתור את הבעיה טלפונית. במידה והבעיה לא נפתרה, יופנה הלקוח לאחת מנקודות השירות או האיסוף של מעבדות DCS.
- טרום ההגעה למעבדה, יתבקש הלקוח לבטל סיסמאות, לגבות את המידע ולנטרל את אפליקציית Find My iPhone.
- לקוח שיגיע לאחת מנקודות השירות או האיסוף, מכשירו ייקלט לבדיקה במעבדה. במידה ומדובר בתקלה הנכללת במסגרת אחריות היצרן, יוזמן הלקוח לאסוף את מכשירו המתוקן **תוך 48 שעות** ממועד קבלת המכשיר במעבדה.
- המכשיר המתוקן יימסר ללקוח במקום בו מסר את מכשירו.
- לקוח שמתגרור במרחק של מעל ל- 15 ק"מ מנקודות שירות או איסוף, יקבל שירות איסוף מביתו ללא תשלום.

## שירות שלא במסגרת אחריות

- לקוח שרכש מכשיר מיבואן מורשה, עם אחריות יצרן, יוכל לקבל שירות בתשלום במעבדות DCS, גם לאחר תום תקופת האחריות.
- במידה והמכשיר ניזוק באופן שאינו מכוסה ע"י אחריות היצרן, יקבל הלקוח הצעת מחיר ממעבדת DCS, לתיקון המכשיר ו/או להחלפתו בחדש.

## בדיקת תוקף אחריות המוצר

באפשרותך לבדוק את תוקף האחריות למכשירך באתר Apple לבדיקת האחריות למכשירך ניתן להיכנס לקישור הבא:  
<https://selfsolve.apple.com/agreementWarrantyDynamic.do>